

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

1. Preise

Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, Verpackung- und Transport- sowie und sonstiger Zusatzkosten. Die Preise können ohne Vorankündigung geändert werden, wenn es zu erheblichen Kostenschwankungen bei Professional Spares seitens seiner Lieferanten kommt oder wenn Gründe vorliegen, die nicht in der Kontrolle des Unternehmens liegen.

2. Transport und Lieferzeiten

Liefertermine sind nicht verbindlich und basieren auf Erfahrungswerten der Vergangenheit und auf Absprachen mit Paketdienstleistern. Verzögerungen bei der Lieferung liegen außerhalb unserer Kontrolle und erlauben es nicht, Bestellungen zu stornieren oder eine Rückerstattung zu verlangen. Der Verkauf der Ware kann nach den gültigen Incoterms (in der Regel EXW, CPT oder DAP) erfolgen.

3. Mindestbestellwert

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Für alle Sendungen mit einem Nettowert von weniger als 100,- € wird dem Kunden eine Verwaltungsgebühr i.H.v. 10,- € berechnet.

3. Transportschäden

Im Falle eines Transportschadens muss der Kunde die Ware unter Vorbehalt annehmen (immer bei äußerer Beschädigung oder zerbrechlicher Ware) und den Schaden dann innerhalb von 8 (acht) Tagen nach Lieferung schriftlich per E-Mail melden.

Die Einhaltung der oben genannten Punkte ist eine notwendige Voraussetzung für die Einleitung des Rückerstattungsverfahrens.

4. Gewährleistung

Ansprüche oder Beschwerden, die sich auf Mängel in der Qualität oder dem Zustand der Ware beziehen, müssen Professional Spares innerhalb von 8 (acht) Tagen ab dem Tag der Lieferung schriftlich per E-Mail mitgeteilt werden. Reklamationen berechtigen nicht zur Zahlungseinstellung.

5. Rücksendungen

Wir akzeptieren Rücksendungen nur mit einem beigefügten Rücksendeformular, welches Sie nach vorheriger Kontaktaufnahme mit uns erhalten. Folgender Ablauf muss eingehalten werden:

1. Kontaktieren und informieren Sie uns schriftlich per E-Mail über Ihre Rücksendungsanfrage
2. Hiernach schicken wir Ihnen ein Rücksendungsformular welches dem Paket beigefügt werden muss sowie, abhängig der Umstände, ein Rücksendungsetikett, sollte Ihre Rücksendungsanfrage für möglich erklärt werden.

3. Die Rücksendung muss dann innerhalb von 8 Tagen an uns verschickt werden.
4. Die Ware muss in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung bei Professional Spares eingehen.

HINWEIS: Rücksendungen sind nicht möglich für:

1. Ersatzteile, die nicht in unserem Sortiment enthalten sind.
2. Ersatzteile, die speziell für Sie bestellt wurden
3. Rücksendungen mit einem Nettowert von weniger als 100,- €

6. Rückerstattungen

1. Bei Fehler von Professional Spares: Bei Falschlieferungen oder Lieferungen die aufgrund von falschen Angaben* oder fehlerhaften Teilen beruhen, übernimmt Professional Spares die Verantwortung und erstattet Ihnen den Gesamtbetrag und übernehmen die Versandkosten der Rücksendung.

2. Bei Fehler vom Kunden: In diesen Fällen stellt Professional Spares eine Gutschrift abzüglich 25% des Rechnungswertes aus. Lieferkosten werden vom Kunden getragen.

** Fehlerhafter Artikel: Professional Spares behält sich vor, durch technische Analyse die Ursache von Mängeln zu beurteilen und eine Gutschrift auszustellen, falls das Problem auf einem Herstellungsfehler beruht. Die Transportkosten für die Rücksendung von Ersatzteilen gehen zu Lasten des Kunden und werden nur im Falle einer Gutschrift erstattet.*

7. Garantie und Verantwortlichkeiten

Für die verkauften Ersatzteile gilt eine Garantie von sechs (6) Monaten ab Rechnungsdatum.

Mit Ausnahme der in Punkt 6. Genannten Ausnahmen, sind Griffe, Lampen, elektronische Bedienelemente, Glas-, Kunststoff- und Gummiteile, Transformatoren sowie alle Komponenten, die mit Flammen in Berührung kommen, wie Thermoelemente, Brenner und Flammenverteiler, nicht von der Garantie umfasst, sowie Platten und Gitter von Gasgeräten, deren Austausch durch Verschleiss verursacht wird.

Wir unterliegen nicht der Gewährleistungspflicht für Schäden und Ineffizienzen, die auf eine von uns nicht zu vertretende Ursache zurückzuführen sind, wie z. B.: falsche Installation, von Technikern oder Endbenutzern durchgeführte Änderungen und Reparaturen, Verschlechterung durch die korrosive Wirkung ungeeigneter Reinigungsmittel usw. Zusätze, schlechte Wartung und unsachgemäße Verwendung, unzureichende und anormale Kapazität der Elektro-, Hydraulik-, Gas- und Dampfsysteme, der Verbrennungsöle, durch unregelmäßige Versorgungsspannung, durch in der Gaszufuhr enthaltene Verunreinigungen, durch hartes und eisenhaltiges Wasser, Unzulänglichkeit der Schornsteine, Fahrlässigkeit des Kunden usw.

Die im Rahmen der Gewährleistung ersetzten Bauteile bleiben unser Eigentum; Sie müssen bei Ihnen vor Ort (maximal drei Monate) zur Prüfung durch uns und/oder zur Rücksendung an uns bereitgehalten werden.

Wir sind weder für Verzögerungen bei Garantieleistungen verantwortlich, noch sind wir verpflichtet, direkte oder indirekte Schäden zu ersetzen, die sich aus eventuellen Mängeln oder Fehlern der gelieferten Komponenten ergeben können.

In jedem Fall berechtigen Verzögerungen bei der Leistungserbringung nicht zur Aussetzung der Zahlungen .

8. Bedingungen für elektronische Bauteile

Von unserem Unternehmen vertriebene elektronische Bauteile wie Leiterplatten, Wechselrichter, Flammenwächter usw. werden zu 100% durch Funktions- und Konformitätstests überprüft. Das gleiche Bauteil wird dann von Professional Spares in der Originalverpackung an seine Kunden verschickt.

Aus diesem Grund werden Rücksendeanfragen für elektronische Bauteile aufgrund von Fehlfunktionen und/oder Ausfällen nicht akzeptiert.

Wenn Sie uns diese Ersatzteile zur **Überprüfung durch den Hersteller zusenden möchten, müssen Sie die Kosten für die Analyse zu Ihren Lasten übernehmen (mindestens 100 Euro)**; diese Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt, wenn es sich bei der gemeldeten Störung nicht um einen Produktionsfehler handelt. Um eine Rücksendung zur Überprüfung vorzunehmen, siehe Abschnitt "Rücksendungen".

Die folgenden Fälle gelten nicht als Herstellungsfehler (es gilt keine Garantie):

- Schäden, die während des Transports oder der Installation von Bauteilen entstanden sind
- Unsachgemäße Lagerung durch Techniker oder Kunden
- Schäden oder Störungen, die durch Witterungseinflüsse wie Blitzschlag, Überschwemmung verursacht werden
- Schäden oder Störungen, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden
- Schäden oder Fehlfunktionen, die durch Überlastung und Spannungsschwankungen verursacht werden
- Schäden oder Fehlfunktionen, die durch einen Kurzschluss elektrischer Geräte verursacht werden

Darüber hinaus möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir bereit sind, Ihnen Servicehandbücher und/oder andere Dokumentationen zur Verfügung zu stellen, die Ihnen bei der ordnungsgemäßen Installation und zur Vermeidung von Schäden an den oben genannten elektronischen Teilen bei Installations- und Reparaturarbeiten nützlich sein können.

9. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen werden gemeinsam mit unserem Support-Team festgestellt und mit Ihnen zusammen bestimmt. Unsere Bankdaten (IBAN) finden Sie in der Fußzeile der Auftragsbestätigung und jeder Rechnung. Fällige Zahlungen können nicht verschoben oder storniert werden.

Wenn der Kunde eine Zahlung am Fälligkeitstag nicht leistet, berechnet Professional Spares Zinsen, zusätzlich zu allen Kosten, die für die Einziehung des Geldes anfallen. Unter den oben genannten Umständen behält sich Professional Spares das Recht vor, jede weitere Lieferung auszusetzen oder zu stornieren.

10. Zahlungsarten

Zahlungen per Kreditkarte, SEPA Direct Debit, Lastschriftzahlverfahren im Europäischen Zahlungsraum (SEPA)

11. Haftung

Professional Spares behält sich das Recht vor, Bilder und Daten der in seinen Katalogen und auf seiner Website abgebildeten Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Die gezeigten Bilder, Modelle und Codes dienen zur Veranschaulichung und zur Identifizierung der richtigen Teile. Professional Spares lehnt jede Haftung für eventuelle Ungenauigkeiten in den Katalogen und auf der Website ab, die sich aus Änderungen der technischen Daten und/oder der Eigenschaften durch die Hersteller ergeben.

Die Marken und die technische Dokumentation auf unserer Website sind ausschließliches Eigentum der jeweiligen Hersteller und werden "wie besehen", ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. Professional Spares kann keine Verantwortung, weder direkt noch indirekt, in Bezug auf ihre Verwendung übernehmen.

Obwohl die angebotenen Inhalte mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und einer sorgfältigen Kontrolle unterzogen werden, stellen Informationen, Dokumentationen und zugehörige Produkt- und Dokumentenkombinationen keine Garantie hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar.

Sie müssen von spezialisierten Ingenieuren auf der Grundlage spezifischer Fachkenntnisse überprüft werden und sind für Benutzer bestimmt, die auf der Grundlage ihrer Kompetenz und Erfahrung die Relevanz, Aktualität und Zuverlässigkeit der Inhalte überprüfen müssen.

Professional Spares ist ständig bestrebt, die größtmögliche Genauigkeit der veröffentlichten Angaben und Informationen zu gewährleisten.

Professional Spares haftet nicht für Schäden an Dritten, die durch Nachlässigkeit, Unachtsamkeit oder durch mangelhafte Installation verursacht werden, was immer zu beachten ist.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Pordenone in Italien.

Pordenone, Januar 2024