

CONDICIONES DE VENTA

Precios

Los precios no incluyen IVA, embalaje, transporte y cualquier otro cargo adicional. Los precios pueden ser modificados sin previo aviso, en caso de variaciones significativas en los costes aplicados a Professional Spares por parte de sus proveedores o por causas ajenas a la empresa.

Plazos de entrega y transporte

Los plazos de entrega son aproximados y no vinculantes para Professional Spares. Los clientes no están autorizados a cancelar pedidos o solicitar cualquier reembolso de cualquier retraso se produzca. La mercancía se puede vender según los vigentes Incoterms (normalmente EXW, CPT o DAP).

Valor mínimo del pedido

No se establece un valor mínimo de pedido.

Se aplicará un cargo fijo de 10 euros en concepto de gastos de gestión a los clientes para todos los envíos cuyo valor neto sea inferior a 250 euros.

Daños de transporte

En caso de daños en el transporte, el cliente deberá aceptar la mercancía con reserva (siempre en caso de daños externos o mercancía frágil), comunicando posteriormente por escrito los daños a Professional Spares en el plazo de 8 (ocho) días desde la entrega.

El cumplimiento de lo anterior es condición necesaria para iniciar el procedimiento de reembolso.

Reclamaciones

Las reclamaciones o quejas basadas en cualquier defecto de calidad o estado de la mercancía deberán notificarse por escrito a Professional Spares en el plazo de 8 (ocho) días desde el día de la entrega.

Las reclamaciones no dan derecho a suspender ningún pago.

Devoluciones

Debe aplicarse estrictamente el siguiente procedimiento:

1. La reclamación debe enviarse a Professional Spares por correo en un plazo de 8 días desde la recepción de la mercancía
2. El cliente debe esperar una autorización por escrito
3. En caso de que se acepte la devolución, el cliente deberá enviar en el plazo de 1 mes desde la autorización el material a las instalaciones de Professional Spares
4. La mercancía deberá ser recibida por Professional Spares en perfectas condiciones y en su embalaje original. El paquete debe ser enviado junto con una copia de la autorización escrita.

NOTA: No se admiten devoluciones por:

1. Recambios no incluidos en nuestro surtido

2. Recambios solicitados bajo pedido
3. Devolución con valor neto inferior a 100

Reembolsos

1. Por error de Professional Spares. Por envío erróneo, información errónea, componente defectuoso *.

En estos casos, Professional Spares abonará la totalidad del valor al cliente. Los gastos de transporte corren a cargo de Professional Spares.

2. Por error del cliente. En estos casos, Professional Spares emitirá una nota de crédito deduciendo el 25% sobre el valor facturado. Portes a cargo del cliente.

* Artículo defectuoso. Professional Spares se reserva el derecho de evaluar, mediante análisis técnico, el origen de los defectos y de emitir una nota de crédito en caso de que el problema dependa de un defecto de fabricación. Los gastos de transporte para la devolución de los recambios corren a cargo del cliente y sólo se reembolsarán en caso de emisión de nota de crédito.

Garantía y responsabilidades

Los recambios tienen una garantía de seis meses a partir de la fecha de facturación.

A excepción de lo mencionado anteriormente, no están incluidos en la garantía los mandos, lámparas, controles electrónicos, piezas de vidrio, plástico y goma, transformadores, así como todos aquellos recambios, que estén en contacto con la llama, tales como termopares, quemadores, propagadores de llama, placas y rejillas pertenecientes a aparatos de gas, cuya sustitución sea causada por nosotros.

No estamos sujetos a la obligación de la garantía por daños e ineficacias derivadas de cualquier causa que no dependa de nosotros, tales como: instalación incorrecta, modificaciones y reparaciones efectuadas por técnicos o usuarios finales, deterioro causado por la acción corrosiva de detergentes y aditivos inadecuados, mal mantenimiento e impericia en el uso, capacidad insuficiente y anormal de los sistemas eléctricos, hidráulicos, de gas y vapor, de los aceites de combustión, por tensión de alimentación irregular, por impureza contenida en la alimentación de gas, por aguas duras y ferruginosas, insuficiencia de las chimeneas, negligencia e impericia del cliente, etc.

Los recambios sustituidos en garantía siguen siendo de nuestra propiedad; tienen que estar disponibles en sus instalaciones (durante un período máximo de tres meses), para nuestra comprobación y/o para que nos los envíen de vuelta.

No somos responsables de los retrasos en los servicios de garantía, ni estamos obligados a indemnizar los daños directos o indirectos que puedan derivarse de eventuales defectos o fallos de los componentes suministrados.

En cualquier caso, los retrasos en la prestación del servicio no darán derecho a la suspensión de los pagos.

Condiciones de los dispositivos electrónicos

Los dispositivos electrónicos tales como tarjetas PC, inversores, dispositivos de control de llama, etc. distribuidos por nuestra empresa, se comprueban mediante pruebas de funcionamiento y conformidad en el 100% de los productos que se nos entregan. Los mismos repuestos son luego enviados por Professional Spares a sus clientes en su embalaje original.

Por lo tanto, no se aceptan solicitudes de devolución de aparatos electrónicos por mal funcionamiento y/o avería.

Si desea enviarnos estos recambios para que sean verificados por el fabricante, deberá aceptar los gastos de análisis a su cargo (100 euros como mínimo); estos gastos se le cargarán en caso de que la avería comunicada no se refiera a un defecto de fabricación. Para realizar una devolución para su verificación, consulte el apartado "Devoluciones".

Los siguientes casos no se consideran defectos de fabricación (no se aplica la garantía)

- daños producidos durante el transporte o la instalación de los productos
- conservación incorrecta por parte del técnico o del cliente
- daños o mal funcionamiento causados por agentes atmosféricos como rayos, inundaciones
- daños o fallos causados por una instalación incorrecta
- daños o averías causados por sobrecargas y variaciones de tensión
- daños o averías causados por cortocircuitos en los equipos eléctricos.

Además, nos gustaría señalar nuestra disposición a proporcionarle manuales de servicio y/u otra documentación, que puedan serle de utilidad para una correcta instalación y para evitar daños en las piezas electrónicas mencionadas durante las operaciones de instalación y reparación.

Condiciones de pago

Las condiciones de pago deben ser liquidadas por nuestra oficina de ventas; nuestra cuenta bancaria (IBAN) figura al pie de la confirmación de pedido y de las facturas. El cliente no puede detener o aplazar por cualquier motivo los pagos a Professional Spares.

Si el cliente no realiza algún pago en la fecha de vencimiento, entonces Professional Spares cobrará intereses además de todos los gastos soportados para cobrar el dinero. En las circunstancias antes mencionadas, Professional Spares se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier entrega posterior.

Formas de pago

Se aceptan pagos con tarjeta de crédito o SDD (Sepa Direct Debit).

Responsabilidad

Professional Spares se reserva el derecho de modificar las imágenes y datos de los productos ilustrados en sus catálogos y Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso.

Las imágenes, modelos y códigos mostrados se utilizan con fines ilustrativos y para identificar las piezas correctas.

Professional Spares declina toda responsabilidad por posibles inexactitudes en los catálogos y página Web, inherentes a cambios en los datos técnicos y/o características realizadas por los fabricantes.

Las marcas y documentación técnica de nuestra web son propiedad exclusiva de los respectivos fabricantes y se facilitan "tal cual", sin garantía de ningún tipo. Professional Spares no se hace cargo de ninguna responsabilidad, directa o indirecta, en relación con su uso.

Aunque los contenidos ofrecidos se recopilan con el máximo cuidado y se someten a un minucioso control, la información, la documentación y las combinaciones de productos y documentos relacionados, no representan ninguna garantía en cuanto a exactitud, integridad y actualización.

Dicha documentación debe ser verificada por ingenieros especializados sobre la base de conocimientos específicos y está destinada a usuarios que deberán comprobar -sobre la base de su competencia y experiencia- la pertinencia, actualidad y fiabilidad de los contenidos.

Professional Spares se esfuerza constantemente por garantizar la máxima exactitud de los datos e informaciones publicados.

Professional Spares no se hace responsable de los daños causados a terceros, que puedan ser causados por negligencia, descuido o, por una mala instalación, que siempre debe ser realizada por técnicos competentes.

Jurisdicción

Tribunal competente para todos los litigios es Pordenone.

Pordenone, Enero de 2024