

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

## 1. Généralité

Les conditions ci-dessous sont valables pour tous les devis et ventes effectués entre Professional Spares Srl et ses clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur, et à l'exception des seules dérogations écrites et autorisées par nous-mêmes.

## 2. Prix

Tous nos prix s'entendent Hors Taxes, départ entrepôt, port, emballage et coûts bancaires et accessoires exclus. Nous nous réservons la possibilité de modifier en cours d'année, et sans préavis, nos prix en fonction des variations qui peuvent nous appliquer nos fournisseurs et des variations de cours de matière première.

## 3. Délais et transport

Nos délais de livraison sont indicatifs et n'impliquent de notre part aucun engagement formel. Nous nous efforçons toutefois, sauf cas de force majeure, de respecter les délais indiqués. Le retard ou le dépassement du délai de livraison ne donnera lieu à aucune indemnité au profit du client, sauf stipulation contraire expressément acceptée par nos soins. Les marchandises voyagent au risque et péril du destinataire, même dans le cas où l'envoi a été fait « franco ». En conséquence, il appartient au destinataire d'effectuer, sous sa propre responsabilité toutes réserves vis-à-vis du transporteur, dans les délais prévus par Loi, nécessaire pour sauvegarder ses droits en cas d'avarie.

## 4. Dommages de transport

En cas de dommage lié au transport, le client doit accepter la marchandise sous réserve (en particulier en cas de dommage extérieur ou de marchandise fragile), puis signaler par écrit le dommage à Professional Spares sous un délai de 8 jours à compter de la date de livraison.

La procédure de remboursement sera effectuée uniquement si ces conditions seront respectées.

## 5. Garantie et réclamation

La garantie des pièces revendus de notre Société est donnée aux clients en accord à la Loi Européenne en matière de garantie. Dans tous les cas, la garantie accordée ne s'étend pas en cas de détérioration par démontage, mauvaise installation, emploi inadapté, tentative de réparation et dégâts occasionnés par les chocs. Aucune responsabilité ne saurait nous incomber au sujet des accidents ou risques directs ou indirects découlant d'une défectuosité de nos pièces. La garantie ne couvre pas les conséquences de l'immobilisation des pièces. Cette garantie est exclusive de tous dommages et intérêts, pour quelque motif que ce soit. Pendant la période de garantie, notre Société se trouvera déchargée de toute obligation si le client ne nous a pas informé des défectuosités ou des vices constatés dans un délais de 8 jours prévus contractuellement, sauf cas de vices cachés où les délais d'action en garantie est fixé à 1 mois. Au cas où le client ne s'acquitterait pas ponctuellement des paiements aux échéances convenues, notre garantie serait suspendue jusqu'au paiement des échéances en retard et sans que cette suspension puisse augmenter la durée de la

garantie qui commence à courir à compter de la date de livraison de la pièce. Les réclamations ne donnent pas le droit d'arrêter tout paiement.

## **6. Retour matériel**

Nous pouvons reprendre les marchandises commandées si celles-ci sont dans leur état et leur emballage d'origine. La reprise des marchandises doit préalablement être autorisée par Professional Spares Srl et donnera lieu à un contrôle à réception de marchandises. Les frais de retour de marchandise sont à la charge de l'expéditeur, sauf accord préalable et cas exceptionnel.

Pour effectuer le retour il faut suivre la procédure suivante:

- 1) Renseigner par fax ou e-mail PS sous un délai de 8 jours
- 2) Attendre l'autorisation écrite donnée par PS;
- 3) En cas d'acceptation, envoyer la marchandise de retour avec copie de l'autorisation reçue (qui voyage avec la marchandise) dans un délai maximum de 1 mois. La marchandise doit parvenir à PS en parfait état et dans l'emballage d'origine.

REMARQUE : Les retours ne sont pas autorisés pour:

1. Composants non inclus dans notre assortiment
2. Composants commandés sur demande
3. Retours d'une valeur nette inférieure à 100 €

### **Conditions pour les appareils électroniques**

Les appareils électroniques tels que cartes électroniques, invertis, dispositifs contrôle de flamme, etc. distribués par notre société, sont contrôlés par des tests de fonctionnement et de conformité. Les mêmes pièces de rechange sont ensuite envoyées par Professional Spares à ses clients dans leur emballage d'origine.

Par conséquent, les demandes de retour d'appareils électroniques concernant des dysfonctionnements et/ou des pannes ne seront pas acceptées.

Si vous souhaitez nous retourner ces pièces détachées afin de les faire vérifier par le constructeur, vous devez accepter les frais d'analyse à votre charge (100 Euro minimum) ; ces frais vous seront débités dans le cas où le dysfonctionnement communiqué ne concerne pas un défaut de production. Pour effectuer un retour pour vérification, consultez la section « Retour matériel ».

Les cas suivants ne sont pas considérés comme défauts de fabrication (aucune garantie appliquée) :

- les dommages survenus lors du transport ou de l'installation des produits
- conservation incorrecte par le technicien ou par le client
- les dommages ou dysfonctionnements sont causés par des agents atmosphériques

- les dommages ou dysfonctionnements sont causés par une installation incorrecte
- les dommages ou dysfonctionnements sont provoqués par des surcharges et des variations de tension
- les dommages ou dysfonctionnements sont causés par un court-circuit d'un équipement électrique

De plus, nous tenons à souligner notre disponibilité à vous fournir des manuels d'entretien et/ou d'autres documents, qui peuvent vous être utiles pour une installation correcte et pour éviter d'endommager les pièces électroniques mentionnées ci-dessus lors des opérations d'installation et de réparation.

## 7. Remboursements

a) Erreur de Professional Spares : dû à incorrecte livraison, incorrectes infos, pièce défectueux \*. Dans ce cas Professional Spares rembourse la valeur totale de la marchandise ainsi que les frais de port pour le retour.

b) Erreur commande Client : Dans ces cas Professional Spares va émettre un avoir correspondant à la valeur de la marchandise déduite du 25% (pour frais de gestion et de stockage). Les frais de port pour le retour restent à la charge du client.

\* Article défectueux. Professional Spares se réserve le droit d'évaluer, par une analyse technique, l'origine des défauts et d'émettre une note de crédit dans le cas où le problème dépend d'un défaut de fabrication. Les frais de transport pour le retour des pièces détachées sont à la charge du client et ne seront remboursés qu'en cas d'émission d'une note de crédit.

## 8. Facturation et frais de port

Minimum de facturation = 70 € (Euros). Des frais de port variables seront appliqués en fonction des accord ou contrats stipulés avec les différents clients ou groupements d'achat. Aucune valeur minimale de commande n'est fixée.

Des frais fixes de 15 € pour frais de gestion seront appliqués aux clients pour tous les envois dont la valeur nette est inférieure à 250 €.

## 9. Conditions de règlement

Les modalités de paiement possibles doivent être convenus avec notre service commercial ; les coordonnées bancaires (IBAN) à utiliser sont marquées sur nos devis, confirmations de commande et factures. Pour aucune raison le client ne peut suspendre ou échelonner les paiements sans autorisation de PS. Dans le cas où un règlement ne nous serait pas parvenu dans les délais mentionnés sur la facture, nous appliquerons un intérêt de retard calculé à un taux annuel de 6 (six) points supérieurs au taux Euribor 3m plus les frais de recouvrement du crédit.

Nous nous réservons aussi le droit de suspendre l'envoi de la marchandise et le droit de transférer le dossier dans un service de recouvrement ou de contentieux. Dans ce cas, une indemnisation serait exigée en plus de ladite somme.

### **Paiement par carte de crédit**

Les paiements par carte de crédit ou SDD (Sepa Direct Debit) sont acceptés.

## **10. Demande spécifique hors catalogue**

Toute commande doit être faite par écrit. Elle ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une annulation ou d'une reprise.

## **11. Responsabilité**

Professional Spares Srl se réserve la faculté de modifier en n'importe quel moment et sans aucun préavis, les images et les caractéristiques des produits représentés dans nos catalogues. Professional Spares Srl refuse quelque responsabilité pour éventuelles inexactitudes dans les catalogues ainsi que pour éventuelles variations des données/fiches techniques définies par les constructeurs. La documentation doit être vérifiée par des ingénieurs spécialisés sur la base d'une expertise spécifique et est destinée aux utilisateurs qui devront vérifier - sur la base de leur compétence et de leur expérience - la pertinence, l'actualité et la fiabilité du contenu.

Professional Spares s'efforce constamment d'assurer la plus grande exactitude des détails et des informations publiées.

Professional Spares Srl n'est pas responsable pour les dommages produit à tiers parties, qui peuvent être causés de négligence, imprudence ou mauvaise installation qui doit être toujours faite par de techniciens compétents.

La documentation technique présente sur notre site Web est la propriété exclusive des fabricants respectifs et est fournie « telle qu'elle est », sans garantie d'aucune sorte. Professional Spares ne peut être imputé à aucune responsabilité, directe ou indirecte, relative à son utilisation.

## **12. Juridiction**

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Pordenone est compétent.

Pordenone, janvier 2024.