

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prezzi

I prezzi indicati nel listino in vigore non comprendono: IVA, costi di imballo, eventuali oneri doganali, costi di trasporto, commissioni bancarie di emissione ed incasso ed ogni altro onere e prestazione non menzionato.

I prezzi possono essere soggetti a modifiche senza preavviso qualora intervengano significative variazioni di costo applicate a Professional Spares dai suoi fornitori o per fattori che vadano oltre il controllo della stessa Società.

Termini di consegna e Trasporto

Le date di consegna comunicate al Cliente sono indicative e non impegnative per Professional Spares. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine né di esigere alcun indennizzo per eventuali danni diretti o indiretti. La merce si intende venduta franco magazzino Professional Spares, oppure la spedizione può essere effettuata per conto del Cliente tramite corrieri scelti da Professional Spares.

Ordini

Non è richiesto un minimo d'ordine. Per ordini di importo inferiore a 250 € (valore netto, iva esclusa) è previsto un contributo per spese di gestione e trasporto = **15 €**

Per ordini di importo superiore a 250 € (valore netto, iva esclusa) l'onere di cui sopra è a carico di Professional Spares.

Danni da trasporto

Per esigere il rimborso di eventuali danni da trasporto, è necessario che il Cliente apponga una nota di riserva sulla bolla del corriere al momento della consegna (apporte sempre in presenza di evidenti segni di danneggiamento sull'imballo esterno o nel caso di componenti fragili). Inoltre, la segnalazione di danno deve essere inviata a Professional Spares ed al corriere entro 8 (otto) giorni dall'effettuazione della consegna.

Il rispetto di quanto sopra indicato è condizione necessaria per avviare la procedura di rimborso.

Reclami

Reclami inerenti difettosità o qualità dei componenti inviati devono essere trasmessi a Professional Spares per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna. Reclami non danno diritto di sospendere o ritardare nessun pagamento.

Resi

Qualora il Cliente intenda effettuare il reso di un componente, deve essere seguita la seguente procedura:

- 1) Informare via e-mail entro 8 giorni Professional Spares.
- 2) Attendere l'autorizzazione scritta al reso.
- 3) Spedire, nel caso in cui il reso venga autorizzato, i componenti a Professional Spares entro 1 mese dalla data di autorizzazione.
- 4) Far pervenire gli stessi componenti in perfette condizioni e nel loro imballo originale. Il collo deve essere spedito con una copia della nostra autorizzazione scritta.

N.B. Non potranno essere accettate richieste di reso nei seguenti casi:

- Componenti fuori catalogo

- Componenti non a stock e specificatamente ordinati
- Resi con valore netto inferiore ai 50 €

Rimborsi

- 1. Errore di Professional Spares.** Per spedizione errata, informazioni errate, componente difettoso *. In questi casi, Professional Spares rimborsa l'intero valore e si fa carico del rientro merce.
- 2. Errato ordine del Cliente.** In questi casi Professional Spares emette una nota d'accredito pari al valore dei beni fatturati, ridotto del 25% (per spese di gestione e di immagazzinamento). Il Cliente si fa carico del rientro merce presso Professional Spares.

* In caso di articolo difettoso: Professional Spares si riserva di valutare, tramite verifica tecnica, l'origine dei difetti e di emettere una nota di credito nel caso in cui il problema dipenda da un difetto di fabbricazione. Le spese di trasporto per la restituzione dei ricambi sono a carico del Cliente e saranno rimborsate solo in caso di emissione della Nota di Credito.

Garanzia e Responsabilità

I ricambi venduti sono garantiti per un anno dalla data di fatturazione.

Ad eccezione di quanto sopra indicato, non sono compresi nella garanzia: le manopole, le lampade, i comandi elettronici, le parti in vetro, plastica e gomma, i trasformatori, nonché tutti quei componenti che sono a contatto con la fiamma, quali termocoppie, bruciatori, spartifiamma, piastre e griglie appartenenti ad apparecchi a gas, la cui sostituzione è causata da usura.

Non siamo soggetti all'obbligo della garanzia per danni e disservizi derivanti da qualsiasi causa non dipendente da noi, quali: errata installazione, modifiche e riparazioni effettuate da tecnici o utenti finali, deterioramento causato dall'azione corrosiva di detergenti e additivi non idonei, cattiva manutenzione e imperizia nell'uso, insufficiente e anormale capacità degli impianti elettrici, idraulici, del gas e del vapore, degli oli combustibili, da irregolare tensione di alimentazione, da impurità contenute nell'alimentazione del gas, da acque dure e ferruginose, insufficienza dei camini, negligenza e imperizia del cliente, ecc.

I componenti sostituiti in garanzia rimangono di proprietà di Professional Spares. Dovranno essere tenuti a disposizione presso la vostra sede (per un periodo massimo di tre mesi), per esserci eventualmente rispediti.

Non siamo tenuti a risarcire danni diretti o indiretti che possono derivare da eventuali difetti o anomalie dei componenti forniti.

In ogni caso, i ritardi nell'esecuzione del servizio non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti.

Politiche riguardanti i dispositivi elettronici

Componenti quali schede elettroniche, inverter, dispositivi di controllo fiamma ecc... vengono testati dai nostri fornitori, tramite prove di funzionamento e conformità sul 100% dei prodotti a noi consegnati. Gli stessi articoli, integri nel loro imballo originale, vengono spediti da Professional Spares ai clienti.

Pertanto, non possono essere accettate richieste di restituzione di dispositivi elettronici a causa di guasti e/o malfunzionamenti.

Nel caso vogliate spedirci detti articoli per sottoporli a verifica (da parte del Costruttore), **dovrete accettare di sostenere i costi di tale diagnosi (minimo 100,00 €)**, qualora i malfunzionamenti da Voi segnalati non siano riconducibili a difetti di fabbricazione. Per effettuare un reso per verifica, si veda il paragrafo "Resi".

A titolo esemplificativo si precisa che non possono essere considerati come dovuti a difetti di fabbricazione (e quindi sono esclusi dalla garanzia), i seguenti casi:

- danneggiamenti verificatisi in fase di trasporto o installazione dei prodotti;
- inidonea conservazione da parte dell'installatore o del cliente;
- danni o malfunzionamenti causati da agenti atmosferici quali fulmini, allagamenti;
- danni o mal funzionamenti causati da una non corretta installazione;
- danni o mal funzionamenti causati da sovratensioni o sbalzi di tensione;
- danni o mal funzionamenti causati da corto circuito dell'impianto elettrico.

Da ultimo, vogliamo segnalare la nostra disponibilità a fornirvi i manuali di servizio e/o altra documentazione, che possa risultare di Vs. utilità per una corretta installazione e per prevenire danneggiamenti delle stesse parti elettroniche durante le operazioni di installazione e riparazione.

Condizioni di pagamento

Le condizioni di pagamento devono essere concordate con il nostro ufficio vendite. Le coordinate bancarie da utilizzare per i pagamenti sono riportate nei preventivi, conferme d'ordine e fatture.

Il Cliente non può per alcun motivo sospendere o differire il pagamento. In caso di ritardato pagamento Professional Spares applicherà gli interessi di mora, oltre alle spese di gestione per il recupero del credito. Professional Spares si riserva inoltre il diritto di sospendere le forniture qualora non vengano rispettati i termini di pagamento.

Modalità di pagamento

Si accettano pagamenti tramite Carte di Credito o SDD (Sepa Direct Debit).

Responsabilità

Professional Spares si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento e senza preavviso le immagini e le caratteristiche dei prodotti illustrati nei propri cataloghi e nel sito WEB.

Le illustrazioni, i modelli e i codici riportati nei cataloghi e nel sito WEB sono utilizzati a scopo esemplificativo e di identificazione dei ricambi ricercati. Professional Spares declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze riportate nei cataloghi e nel sito, inerenti a variazioni di dati tecnici e/o caratteristiche apportate dai Costruttori.

I Marchi e la Documentazione Tecnica presenti sul nostro sito sono di esclusiva proprietà delle rispettive Aziende Produttrici e vengono forniti "così come sono", senza garanzia di alcun tipo e senza che a Professional Spares, possa essere addebitata alcuna responsabilità, diretta e indiretta, in relazione all'uso che ne venga fatto.

Sebbene i contenuti offerti siano redatti con la massima cura e sottoposti ad un accurato controllo, le Informazioni, la documentazione ed i relativi abbinamenti tra prodotti e documenti, non costituiscono alcuna garanzia in quanto a esattezza, completezza e aggiornamento.

Detta documentazione deve comunque essere verificata da personale specializzato sulla base di una specifica competenza ed è destinata ad utenti che dovranno vagliare - in base a competenza ed esperienza - la pertinenza, l'aggiornamento e l'attendibilità dei contenuti.

Professional Spares è costantemente impegnata per assicurare la massima correttezza dei dettagli e delle informazioni pubblicate.

Professional Spares non è responsabile per danni arrecati a terzi, che possono essere causati da negligenza, imprudenza o, da una cattiva installazione, che deve essere sempre eseguita da tecnici competenti.

Foro competente

Per qualunque controversia è competente il foro di Pordenone.

Pordenone, Gennaio 2024