



Professional Spares, Azienda operante nella distribuzione Worldwide parti di ricambio per apparecchiature professionali del settore Catering e Laundry

CERCA

un candidato/a per il potenziamento della **Sede Di Pordenone**, per il ruolo di

Technical Customer Support

Le responsabilità principali consistono nel fornire ai clienti nell'ambito delle attività di Post Vendita, Supporto Tecnico/Commerciale e soluzioni per la risoluzione dei problemi.

FORMAZIONE e COMPETENZE RICHIESTE

Formazione: Diploma e/o laurea, preferibilmente ad indirizzo Metalmeccanico /Elettrotecnico /Elettronico. Familiarità con le principali problematiche connesse al funzionamento di impianti e attrezzature ad utilizzo professionale, spiccate doti di **problem-solving**, forte attitudine nel relazionarsi con i clienti in situazioni complesse e in un'ottica di troubleshooting.

Competenze comunicative in lingue straniere: Ottima conoscenza della lingua **inglese**

(Una discreta conoscenza del francese costituisce elemento qualificante)

Utilizzo del PC: Buona conoscenza del pacchetto Office (**Excel e Access**)

Capacità di leggere il disegno tecnico e gli schemi elettrici

ETA': preferibilmente non superiore ai 35 anni

Esperienza richiesta: Il candidato ideale ha maturato una precedente esperienza nell'area Post Vendita, Gestione Ricambi o Customer Support, di aziende che operano nel settore delle Apparecchiature Professionali per il Catering o Laundry

Principali mansioni

SUPPORTO CLIENTE; si occuperà di dare supporto tecnico/commerciale ai clienti, sia telefonicamente che a mezzo mail, nell'ambito delle attività di Post Vendita

GESTIONE QUOTAZIONI; gestirà le richieste d'offerta provenienti dai clienti, monitorandone l'esito e richiedendo periodicamente feedback in merito alle offerte elaborate.

CATALOGAZIONE e classificazione prodotti; contribuirà alla revisione e implementazione della gamma prodotti, collaborando alla classificazione e codifica dei nuovi articoli

INQUADRAMENTO PREVISTO: l'inquadramento e il pacchetto retributivo offerto, saranno valutati in funzione alle competenze e alle esperienze realmente maturate dal candidato.