

Professional Spares è un'azienda di riferimento nel settore della ricambistica per tutte le aziende che svolgono attività di assistenza tecnica per il mondo della ristorazione collettiva e delle lavanderie professionali.

Siamo alla ricerca per ampliare la nostra squadra di un **SUPPORTO TECNICO**.

La risorsa avrà un ruolo interfunzionale avente l'obiettivo di supportare i Clienti e il Team di Internal Sales in qualità di consulente tecnico. Analizza le richieste dei clienti (Worldwide), e fornisce soluzioni e risposte alle questioni tecnico / commerciali, nei tempi più veloci. Contribuisce in modo proattivo al miglioramento e allo sviluppo della gamma prodotti offerta alla clientela.

PRINCIPALI MANSIONI:

SUPPORTO TECNICO / COMMERCIALE; si occupa di dare supporto agli Utenti interni rispetto alle richieste provenienti dai clienti.

ELABORAZIONE QUOTAZIONI; gestisce con il Team Commerciale le offerte destinate ai clienti, con particolare riguardo alle richieste tecnicamente più complesse e/o per gli articoli fuori catalogo.

SVILUPPO PRODOTTI; si occupa della classificazione e codifica dei nuovi articoli, contribuisce alla revisione e all'implementazione delle gamme prodotti, partendo dalle esigenze dei clienti e analizzando l'offerta dei competitors.

FORMAZIONE

Indispensabile Diploma e/o Laurea, ad indirizzo Metalmeccanico / Elettrotecnico / Elettronico

COMPETENZE RICHIESTE

- preferibile precedente esperienza nell'area dell'assistenza tecnica in aziende del settore, Apparecchiature per la Ristorazione, Laundry, Refrigerazione, Riscaldamento & Condizionamento
- Familiarità con la Doc.ne Tecnica (Esplosi, Service Manuals, Schemi Elettrici)
- Preferibile una buona padronanza dell'Inglese
- Ottima padronanza nell'uso del PC e del pacchetto Office

COSA TI OFFRIAMO?

Avrai la possibilità di entrare in un team giovane e dinamico in una realtà in forte espansione e di riferimento per il settore, di interagire con fornitori e clienti di tutto il mondo e di essere protagonista nello sviluppo di nuovi prodotti.

Tutto questo avrai la possibilità di farlo supportato da un percorso iniziale di formazione sul prodotto.

Inserimento e retribuzione saranno commisurati all'esperienza.